

Politika kvality

Základní cíl společnosti J & W - Trans spočívá v plnění a překračování požadavků zákazníka za účelem neustálého zvyšování zákaznickovi spokojenosti.

Jako nejdůležitější požadavky zákazníka vidíme:

- vysokou spokojenost s kvalitou námi poskytovaných služeb
- dodržování sjednaných termínů
- ochotu společnosti řešit zákazníkovi potíže s realizací naší zakázky
- péči o zákazníka před, v průběhu a po skončení realizace zakázky

Vedení společnosti se pro splnění zákaznickových požadavků zavazuje k:

- neustálému zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců
- spolupráci s kvalitními dodavateli
- dodržovat a neustále zlepšovat a efektivnost systém řízení kvality v souladu s touto politikou
- dodržovat právní, bezpečnostní a smluvní předpisy
- na základě požadavků zákazníka i zainteresovaných stran stanovovat a přezkoumávat roční cíle kvality

Od našich zaměstnanců očekáváme:

- vysoké pracovní nasazení a odpovědnost za kvalitu odvedené práce
- pochopení požadavků zákazníka
- zákaznický orientovaný přístup k práci
- dodržování požadavků systému řízení kvality

J & W Trans, spol. s r. o.

Jitka Jiterská

majitelka v.r.

V Sokolově 1.2.2017

POLITIKA KVALITY

STRANA/STRAN

1 z 1

OZNAČENÍ

PO

VERZE

04

VYTIŠTĚNO DNE

3.3.2017